

A quoi sert konnect.lu ?

- 1) A renseigner votre statut quotidien au service GDP et à votre chef de service. Sur cette base, la répartition des employés peut être évaluée par service/ agence, par département, et de manière globale pour toute la banque. Sur cette base également, votre secrétariat pourra vérifier / compléter si nécessaire votre horaire mobile.
- 2) A réserver un parking en cas de besoin pour les jours où vous êtes présent à la banque durant la phase de confinement partiel COVID-19. Sur cette base, l'occupation du parking peut être anticipée et optimisée.

STATUT QUOTIDIEN

Est-ce obligatoire de saisir son statut en konnect.lu ?

Oui, pour les internes c'est obligatoire, sauf en cas de congé sans solde, parental à temps plein, de maternité ou de maladie de longue durée (> 1mois).

Si vous êtes en temps partiel, il n'est pas nécessaire de saisir de statut konnect pour les jours où vous ne travaillez pas.

Je travaille à temps partiel, quel statut konnect.lu dois-je choisir ?

Pour les jours où vous ne travaillez pas, pas besoin de saisir un statut.

Pour les jours où vous travaillez, indiquez le statut correspondant à votre situation (i.e. Home Office / Présence Banque / Congé...).

Le statut konnect.lu remplace-t-il la saisie HMEM ?

Non. Si vous êtes présent à la banque, la saisie HMEM est nécessaire. Dans les autres cas, une rectification d'horaire mobile est à faire par le secrétariat ou par votre chef de division.

Quel statut konnect.lu dois-je choisir si je travaille une partie de la journée en Home Office et une partie de la journée à la banque ?

Afin de pouvoir piloter le taux de présence sur site, vous devez choisir le statut « Présence banque ». En pareil cas, pour les heures passées en Home Office, il y a lieu de demander un redressement d'horaire mobile au secrétariat.

Que faire si je prends ½ jour de congé ou quelques heures de CET alors que je suis en Home Office ou en réserve ?

Il faut alors choisir le statut « Autre congé », et demander au secrétariat la bonne répartition des heures dans l'horaire mobile.

Les externes doivent-ils renseigner leur statut en konnect.lu ?

Ce n'est pas obligatoire.

Mais c'est nécessaire si vous souhaitez réserver un emplacement de parking en cas de présence à la banque.

RESERVATION PARKING

Quel emplacement de parking peut-on réserver au moyen de konnect.lu ?

Un emplacement situé au ROU -3, -4, -5, dans la limite des places disponibles.

Les autres emplacements (notamment situés au ROU-1, ROU-2, ou HEINE) ne font pas l'objet de réservation via konnect.lu, et sont à utiliser comme d'habitude par leur (sous-) locataire attitré.

Qui peut réserver un parking ?

Tout employé interne ou externe (avec badge personnel) présent à la banque peut réserver un parking au ROU-3, ROU-4, ROU-5 dans la limite des places disponibles.

durant la phase de confinement partiel COVID-19, pour autant qu'il ne soit pas locataire d'un emplacement de parking de la banque situé ailleurs.

Je suis locataire d'un parking, dois-je quand même faire une réservation ?

Oui, si votre emplacement est situé au ROU-3, ROU-4 ou ROU-5, votre place de parking habituelle ne vous est plus réservée. Vous devez réserver une place via konnnect.lu. Vous recevrez alors peut-être un autre emplacement que votre place habituelle. Il est obligatoire d'utiliser la place qui vous est attribuée dans konnnect.lu.

En revanche si votre emplacement est situé au ROU-1, ROU-2 ou HEINE, vous n'avez pas besoin de faire une réservation, car vous seul (et votre sous-locataire) avez accès à votre emplacement selon les règles habituelles.

Je suis locataire d'un parking, suis-je toujours prioritaire dans mes réservations ?

- Vous avez la priorité sur la réservation par rapport aux non-locataires si cette réservation est faite avant le vendredi 10h pour les semaines suivantes
- Cependant, pour les réservations de la semaine en cours, les places sont attribuées selon le principe "first come first served", tant pour les locataires que pour les non-locataires.

Je suis sous-locataire d'un parking, dois-je faire une réservation ?

- Si l'emplacement que vous sous-louez est situé au ROU-3, ROU-4 ou ROU-5, vous devez faire une réservation. Vous pourrez la faire pour la semaine en cours ou à partir du vendredi à 10 heures pour les jours de la semaine suivante (principe du "first come first served").
- Si l'emplacement que vous sous-louez est situé au ROU-1, ROU-2 ou HEINE, voyez d'abord avec votre locataire s'il prévoit d'occuper son emplacement. Si oui, faites une réservation pour un emplacement au ROU-3, -4 ou -5 en konnnect.lu pour un jour de la semaine en cours ou à partir du vendredi pour les jours de la semaine suivante. Sinon, vous pouvez alors utiliser le parking que vous sous-louez habituellement : ne faites pas de réservation en konnnect.lu (cela priverait un autre collègue d'un emplacement au ROU-3, -4 ou -5).

Pourquoi ce nouveau système de réservation de parking ?

Parce que nous traversons actuellement une période exceptionnelle :

- le taux de présence à la banque est plus faible que d'habitude, et beaucoup d'emplacements de parking ne sont pas occupés par leur (sous-) locataire,
- utiliser un moyen de transport individuel permet une plus grande distanciation sociale que les transports en commun.

Dès lors ce système de réservation de parking permet d'optimiser l'utilisation du parking et d'offrir au plus grand nombre l'opportunité de se rendre à la banque au moyen de son véhicule personnel. Ce système permet aussi d'anticiper le taux d'occupation du parking, et de prendre des mesures adéquates si ce taux d'occupation devient trop important.

Comment réserver un parking en konnnect.lu ?

Lorsque vous choisissez le statut « Présence banque », vous pouvez cocher la case « réserver parking », et ce

- Pour n'importe quelle date à venir si vous êtes locataire d'un emplacement situé au ROU-3, ROU-4, ROU-5
- A partir du vendredi 10 heures pour tous les jours de la semaine suivante si vous êtes interne et n'êtes pas locataire d'un emplacement.
- A partir du dimanche 10 heures pour tous les jours de la semaine suivante si vous êtes externe.

S'il reste des places disponibles, un numéro d'emplacement vous sera attribué. **Merci de garer votre véhicule à cet emplacement.**

Quand réserver un parking en konnect.lu ?

- Si vous êtes locataire d'un emplacement situé au ROU-3, ROU-4, ROU-5 : le plus tôt possible. Jusqu'au vendredi 10h de la semaine précédente vous êtes prioritaire et certain de recevoir un emplacement.
- Si vous êtes interne et n'êtes pas locataire d'un emplacement situé au ROU-3, ROU-4, ROU-5 : à partir de 10h le vendredi, vous pouvez réserver un emplacement pour chaque jour de la semaine suivante ; il vous sera attribué selon le principe « first come first served »
- Si vous êtes externe : à partir de 10h le dimanche vous pouvez réserver un emplacement pour chaque jour de la semaine suivante, pour autant qu'il reste des emplacements disponibles ; l'emplacement vous sera alors attribué selon le principe « first come first served »

J'ai saisi mon statut/ ma réservation en konnect.lu pour toute la semaine, dois-je le refaire chaque matin ?

Non, vous ne devez pas le resaisir chaque matin, sauf si vous voulez modifier votre statut.

Que se passe-t-il si je refais ce matin une saisie en konnect.lu pour aujourd'hui, alors que je l'avais déjà fait précédemment ?

Si vous saisissez un nouveau statut, celui-ci sera modifié, et l'éventuelle réservation de parking qui avait été faite sera annulée (et le parking redeviendra disponible).

Si vous gardez le même statut, rien ne changera et votre éventuelle réservation de parking sera conservée

J'avais prévu de venir à la banque aujourd'hui, mais ce matin j'ai eu un empêchement ou je suis tombé malade : que faire ?

Dans ce cas, il suffit de modifier votre statut : le nouveau statut annulera et remplacera l'ancien, et l'éventuelle réservation de parking qui avait été faite sera elle aussi annulée (et le parking redeviendra disponible).

J'avais prévu de rester à la maison aujourd'hui, mais je dois finalement venir au bureau : que faire ?

Dans ce cas, il suffit de modifier votre statut : le statut "Présence banque" annulera et remplacera l'ancien statut.

Si vous avez besoin d'un parking, cochez la case "réserver parking" : s'il reste des places libres, vous en recevrez une.

Puis-je modifier un statut en konnect.lu ?

Oui, vous pouvez à tout moment modifier un statut. Dans ce cas, le nouveau statut annulera et remplacera l'ancien.

Si vous remplacez un statut "Présence banque" par un autre statut, l'éventuelle réservation de parking qui avait été faite sera elle aussi annulée (et le parking redeviendra disponible).

Puis-je annuler une réservation de parking pour une date future ?

Oui. Si vous remplacez le statut "Présence banque" par un autre statut, la réservation de parking sera automatiquement annulée.

Si vous souhaitez quand même venir à la banque à cette date future, mais sans avoir besoin de parking (par exemple si vous prévoyez de venir en vélo plutôt qu'en voiture), il faudra alors d'abord modifier votre statut (en choisissant par exemple "Home Office" : la réservation de parking sera alors annulée) puis resaisir le statut "Présence banque" sans cocher la case "réserver parking".

J'avais réservé un parking pour aujourd'hui, mais je viens à la banque en vélo : puis-je annuler ma réservation de parking ?

Oui, mais il faudra alors d'abord modifier votre statut (en choisissant par exemple "Home Office" : la réservation de parking sera alors annulée) puis resaisir le statut "Présence banque" sans cocher la case "réserver parking".

Comment vérifier mes statuts et réservations futurs en konnnect.lu ?

Vous pouvez visualiser vos statuts des 14 prochains jours en cliquant sur « Mon plan de travail + parking ».

Je prévois une présence à la banque pour une partie de la journée seulement, puis-je réserver un parking ?

Oui. Dans ce cas, choisissez le statut « Présence banque », et réservez un emplacement qui vous sera attribué pour la journée entière. Au niveau de l'horaire mobile, pour les heures passées en Home Office, il y a lieu de demander un redressement au secrétariat.

Habituellement, je profite d'un parking partagé (en alternance) avec les autres membres de mon équipe : dois-je faire une réservation et quand ?

Dans ce cas, vous êtes considéré comme sous-locataire et non comme locataire. Vous pourrez réserver un parking à partir du vendredi 10 heures pour tous les jours de la semaine suivante.